



ЕВРОПЕЙСКИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР - БЪЛГАРИЯ

1000 София
ул. „Бачо Киро” № 14

тел. 02/ 986 76 72, факс 02/ 987 55 08
e-mail: ecc.bulgaria@kzp.bg

Изм. №	ENL 00-508
Дата:	23.12.2009 г. год.

ДО
Г-н Дамян Лазаров
Председател на
Комисия за защита на потребителите

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

От Албена Палпурина
Директор на Европейски потребителски център

ОТНОСНО: Предприемане на действия за регламентиране на трудовите правоотношения между КЗП и служителите на ЕПЦ България

Уважаеми г-н Лазаров,

С настоящата докладна записка бих искала да Ви уведомя за неприятната ситуация, в която е поставен екипът на ЕПЦ България. Недопустимото отношение на главния секретар на КЗП към мен, като изпълняваща длъжността Директор на ЕПЦ, е повод да предприема всички необходими действия за изчистване на казуса с работното време на персонала, който работи в ЕПЦ.

Според подписаните Грантови споразумения за 2008 год. и за 2009 год. между КЗП и ГД „САНКО – Здравеопазване и защита на потребителите”, КЗП има задължение да наеме четирима души персонал, които да изпълняват задълженията по дейностите на проекта. В чл. I.10.7 от споразумението се посочва, че КЗП е задължена да назначи директор и юрист на центъра, които да работят на пълен работен ден. В същото споразумение е посочено и работното време на ЕПЦ България, а именно от 9.00 до 17.30 часа, с половин часова обедна почивка между 12.30-13.00 часа. Това са задължения на бенефициента и в текста изрично е посочено, че той трябва да подсигури ефективното им изпълнение.

През м. декември 2007 год. КЗП сключва граждански договори с четирима души, които изпълняват функциите на директор, юридически съветник, съветник и административен асистент на ЕПЦ България. След напускане на трима от назначените четирима души, през м. април 2008 год. се избират чрез конкурс нови трима души, които изпълняват функциите на директор, юридически съветник и съветник. През цялото време на работата в Центъра, целият персонал е назначен на граждански договори. Както Ви е известно гражданските



ЕВРОПЕЙСКИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР - БЪЛГАРИЯ

1000 София
ул. „Бачо Киро” № 14

тел. 02/ 986 76 72, факс 02/ 987 55 08
e-mail: ecc.bulgaria@kzp.bg

правоотношения не могат да налагат работно време на персонала, което е в пряк конфликт с горепосочените клаузи от Грантовото споразумение сключено с Европейската комисия.

Като изпълняваща длъжността Директор на ЕПЦ България аз би трябвало да нося отговорност за качеството на изпълнението на дейностите на ЕПЦ България, включително и за административното управление на персонала. До този момент оценката на Европейската комисия за работата на българския център е отлична. Създадените работни взаимоотношения между хората от екипа в ЕПЦ България са изключително ефективни, за което е доказателство нарастващият интерес към Центъра и броят на успешно разрешените жалби. Задълженията, които са включени в гражданските договори се изпълняват и нещо повече – оказва се допълнително съдействие на КЗП, чрез консултации и реална работа за извънредни поръчки без допълнително заплащане за това, като ние считаме тази работа за колегиално подпомагане и съдействие за работата на КЗП. Всички тези допълнителни ангажименти са поети от нас доброволно, с ясната цел да подпомогнем работата на КЗП.

Не така стоят нещата с административната отговорност, която се очаква да нося като Директор на ЕПЦ България. Аз нямам никакво право да задължавам персонала на центъра да работи на пълен работен ден, тъй като това ще означава посегателство и нарушаване на правата на други лица и това не влиза в техните задължения. От друга страна главният секретар на КЗП оказва постоянен натиск върху мен и колегите ми относно времето, през което различните служители работят в Центъра, отново в нарушение с подписаните между служителите и КЗП граждански договори. Този натиск е абсолютно безпричинен, основан на безпочвени и лъжливи тръвдения и целящ единствено всяване на страх в екипа ми и блокиране на техните нормални, професионални функции. През времето, в което управлявам центъра, служители на КЗП и главният секретар правеха безцелни проверки на място, докато ние се опитваме да вършим работа, отправяха се непрекъснати заплахи с уволнение. На последната ми среща с главният секретар той буквално се подигра с мен в присъствието на други хора, като отношението му излизаше извън рамките на всякаква приемлива етика на поведение.

Трябва да кажа, че заради добрата воля на всички нас и желанието ни работата да бъде свършена по възможно най-добрия начин, ние работим на пълен работен ден. Тъй като спецификата на работата ни изисква да провеждаме срещи с търговци или партньори на Центъра, нашата работа не е изцяло чиновническа и това налага временното отсъствие от Центъра на един или повече души през официалното работно време. Екипът на ЕПЦ България изпълнява ангажимента на КЗП към Европейската комисия за работното време на Центъра, като той никога не е бил затворен в интервала между 9.00 и 17.30 часа, въпреки, че самата КЗП не е подsigурила това, чрез нормално назначаване на служители на трудови договори. Това е допълнителен, наш, доброволен ангажимент, без да бъде включено в договорните ни взаимоотношения с КЗП. След консултация с ИА „Главна инспекция по труда” стана ясно, че КЗП е в нарушение на трудовото законодателство и това означава, че хората, които работят в Центъра го правят чрез т. нар. прикрити трудови



ЕВРОПЕЙСКИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ЦЕНТЪР - БЪЛГАРИЯ

1000 София
ул. „Бачо Киро“ № 14

тел. 02/ 986 76 72, факс 02/ 987 55 08
e-mail: ecc.bulgaria@kzp.bg

договори без осигуровки и без никакви трудови права и съответно без никакви административни ангажименти. Моите ангажименти като Директор на Центъра, относно контрола върху работното време на персонала са напълно лишени от всякаква логика или правна обосновка.

Чрез сигнала, който подавам сега, бих искала да привлека вниманието Ви върху проблема и да получа Вашето съдействие и подкрепа за разрешаване на този казус, който да доведе до спазване на законите на страната. Към момента служителите на ЕПЦ България проявяват готовност да продължат своята работа в Центъра на граждански договори, като изпълняват всички задължения предвидени в тях, както са го правили и до момента, но без постоянния натиск и проверки от страна на КЗП за тяхното присъствие в Центъра. В случай, че главният секретар на КЗП продължи да настоява за присъствието на всички служители на осем часов работен ден, тогава трябва да се предприемат спешни действия за регламентиране на трудовите правоотношения, чрез сключване на трудови договори между служителите на ЕПЦ България и КЗП. В противен случай, настоящата ситуация дава поводи за непрестанни манипулации и заплахи от страна на служителите на КЗП, както и поставя екипа на ЕПЦ България в постоянна несигурност относно бъдещето на работните им взаимоотношения – на практика трудови правоотношения, а на хартия граждански. Смяя да твърдя, че екипът на ЕПЦ България се състои от висококвалифицирани юристи, които през последните 20 месеца са натрупали изключително богат опит в сферата на потребителската защита, като всички сме преминали през различни специализирани курсове за обучение, финансирани от Европейската комисия.

Предварително Ви благодаря и се надявам на Вашият своевременен отговор. Трябва да Ви уведомя, че по случая ще бъдат сезирани Министъра на икономиката, Европейската комисия, българският и европейският Омбудсман.

С уважение,


Албена Галбурина
Директор
ЕПЦ България

